



FAQ



1. O QUE É A CONTA DIGITAL PERNAMBUCANAS?

É uma conta de pagamento regulada pelo Banco Central do Brasil. O cliente poderá realizar operações financeiras através do seu smartphone e seu Cartão ELO Conta Digital. Contará com a disponibilidade das lojas físicas para realizar operações como compra, saque e depósito.

2. PARA QUEM É A CONTA DIGITAL?

É para todo mundo! Para fazer, basta ser maior de 18 anos e ter um CPF válido na Receita Federal, sem comprovação de renda, sem análise de score e sem consulta de restrições ao SPC/Serasa, facinho né!

3. O QUE EU POSSO FAZER COM A CONTA DIGITAL PERNAMBUCANAS?

Pagar contas e faturas, recarga de celular e bilhete único (SP), saques e compras no Brasil e exterior, transferir dinheiro para outras contas e bancos, realizar investimentos e gerar boletos para depósito.

4. COMO ABRIR UMA CONTA DIGITAL PERNAMBUCANAS?

É muito simples. Basta ir até uma de nossas lojas com RG e CPF, falar com um colaborador e pronto! Você já possui uma Conta Digital Pernambucanas.

5. NEGATIVADOS PODEM TER UMA CONTA DIGITAL PERNAMBUCANAS?

Sim, não é realizada consulta de restrição.

6. QUAL A IDADE MÍNIMA PARA SER TITULAR DE UMA CONTA DIGITAL PERNAMBUCANAS?

A idade mínima para ser titular é 18 anos, mas a partir dos 12 anos já é possível ter um cartão adicional.

7. QUAIS SÃO AS TARIFAS DA CONTA DIGITAL PERNAMBUCANAS?

Confira nossas tarifas [aqui](#).

8. POSSO INCLUIR ADICIONAIS?

Sim, você pode ter até 5 (cinco) cartões adicionais.

9. PERDI/ROUBARAM MEU CARTÃO. E AGORA?

Basta entrar em contato com nossa Central de Atendimento, através do número 3004-4441 para Capitais e Regiões Metropolitanas ou 0800 200-4441 para demais localidades, e se dirigir a uma loja para emissão de um novo Cartão.

10. ESQUECI A SENHA DO MEU CARTÃO. E AGORA?

Basta entrar em contato com nossa Central de Atendimento através do número 3004-4441 para Capitais e Regiões Metropolitanas ou 0800 200-4441 para demais localidades, que reenviaremos sua senha.

11. COMO RECARREGAR UM CELULAR?

É muito simples! Através do App da Conta Digital, é só clicar em 'Recarga de Celular', preencher o número do celular e operadora, selecionar um valor e pronto. Sua recarga foi efetuada!

12. COMO RECARREGAR UM BILHETE ÚNICO?

É muito simples! Através do App da Conta Digital, é só clicar em 'Recarga de Bilhete Único', informar o número do cartão, escolher o valor e pronto. Sua recarga foi efetuada.

13. COMO EU GERO UM BOLETO?

Através do app da Conta Digital, é só clicar em 'Gerar Boleto', informar o valor desejado e depois emitir o boleto, que será gerado automaticamente.

14. COMO REALIZAR UM INVESTIMENTO?

O cliente da Conta Digital Pernambucanas possui duas opções de investimento. Uma delas é o Investe Fácil, onde o cliente define um objetivo e aplica valores mensais a partir de R\$ 30,00, para alcançar este objetivo.

Outra opção de investimento é a Letra de Câmbio Pernambucanas, onde o cliente escolhe o valor investido, a partir de R\$ 300,00, o dia do investimento e a data final para o resgate. Ambos investimentos possuem rendimento maior que a poupança.

15. COMO REALIZAR UM PAGAMENTO?

Através do App da Conta Digital, é só clicar em 'Pagamentos', ler ou digitar o código de barras e confirmar. Também é possível pagar a fatura do Cartão Pernambucanas diretamente pela Conta Digital.

16. COMO FAÇO DEPÓSITOS NA CONTA DIGITAL PERNAMBUCANAS?

Você pode efetuar depósitos via transferência bancária, boleto ou diretamente nas nossas lojas.

17. COMO FAÇO SAQUES NA CONTA DIGITAL PERNAMBUCANAS?

Você pode sacar, gratuitamente, nas nossas lojas ou utilizar os caixas do banco 24h (consulte tarifas).

18. POSSO FAZER TRANSFERÊNCIA PARA OUTRAS CONTAS PERNAMBUCANAS?

Sim, você consegue fazer transferências para outras Contas Pernambucanas.

19. POSSO FAZER TRANSFERÊNCIA PARA OUTROS BANCOS?

Sim, você consegue fazer transferências para outros Bancos, consulte tarifas.

20. PARA QUE SERVE A ATIVAÇÃO DO TOKEN?

A ativação do Token serve para te dar mais segurança, validando as suas transações no aplicativo.

21. COMO ATIVAR O TOKEN?

Após baixar o aplicativo do Cartão, basta solicitar a ativação do Token. Para concluir a ativação, é só ir em uma de nossas lojas e procurar um dos nossos colaboradores.

22. TEM CONTA PARA PESSOA JURÍDICA (PJ)?

Ainda não, mas fique de olho nas nossas redes sociais que as novidades são lançadas por lá.

23. COMO É FEITA A ENTREGA DO CARTÃO FÍSICO APÓS A ABERTURA DA CONTA?

A entrega do Cartão Físico é muito rápida! Te entregamos o Cartão em menos de 10 minutos em qualquer uma de nossas lojas, para retirar o Cartão basta efetuar um depósito mínimo R\$ 20,00.

24. COMO FAÇO A GESTÃO DA MINHA CONTA?

A gestão é feita por você através do aplicativo. Muito legal, né? Mas você também pode contar com o apoio de todos os nossos colaboradores, porque falar de dinheiro faz parte da família!

25. POSSO PARCELAR COMPRAS NO MEU CARTÃO DA CONTA DIGITAL?

Infelizmente não dá para parcelar porque é um Cartão só de débito. Ele funciona para compras na função crédito, porém o valor total é debitado na hora, não sendo possível parcelamento.

