

Pernambucanas

DADOS SOBRE O NOSSO DESEMPENHO AMBIENTAL

Desde 2005, desenvolvemos o nosso Programa de Meio Ambiente com base no conceito dos chamados 3Rs – Reduzir, Reutilizar e Reciclar – e, partir de 2010, também incorporamos às nossas ações as diretrizes da Política Nacional de Resíduos Sólidos, instituída pela Lei 12.305/10.

Em nossas lojas realizamos o monitoramento de resíduos por amostragem, pesando o material coletado, para apurar a média da unidade, uma vez por ano, por cinco dias consecutivos, durante um determinado período. Na etapa seguinte, aplicamos uma pesquisa para as lojas reportarem os dados, além de responderem a outras questões relativas à gestão do programa.

Em 2019 tivemos o retorno de 70% (255 unidades) das lojas pesquisadas. Dessa amostra, 77% realizam coleta seletiva, sendo que 32% destinam adequadamente todos os recicláveis, e 45%, apenas parcialmente, porque só há parceiro local para destinar o papelão. Do mesmo modo, em alguns municípios onde atuamos também não tem sido possível fazer a coleta seletiva na região.

Nas lojas que já adotaram a coleta seletiva, a prioridade tem sido doar os itens recicláveis para cooperativas de catadores vizinhas ou próximas do entorno, apoiando iniciativas locais de oferta de trabalho. Na ausência de cooperativas, buscamos outras formas de destinação mais adequadas: coleta seletiva da própria prefeitura, ONGs que recebam recicláveis; caso não existam tais opções de parceria, contatamos catadores autônomos ou empresas de revenda.

Pesagem de recicláveis nas lojas (número médio de sacos*/dia)	%
Acima de três sacos	26%
Três sacos	19%
Dois sacos	29%
Até um saco	26%
Total	100%

(*) Com capacidade de 100 litros.

Pesagem de recicláveis nas lojas (média kg/dia)	%
Acima de 10kg	19%
De 5,1 a 10 kg	29%
De 2,1 a 5kg	31%
Até 2kg	21%
Total	100%

No Escritório Central, em razão do volume resíduos e do tamanho das instalações, monitoramos diariamente a pesagem dos materiais. Em 2019, o volume de resíduos gerado no Escritório Central diminuiu 10% em relação a 2018. No balanço do ano, os resíduos recicláveis no Escritório Central corresponderam a 34% do total, o equivalente a 13 toneladas. Outras três toneladas de recicláveis vieram do restaurante, sendo totalmente doadas para a Cooperativa de Catadores Autônomos de Papel, Aparas e Materiais Reaproveitáveis (COOPAMARE), organização de trabalho sem fins lucrativos, que atua na região.

Ainda em 2019, em nosso Centro de Distribuição, foram separados e destinados para reciclagem 197 toneladas de papelões e plásticos e 20 toneladas de sucata (90% do volume constituído por ferro – proveniente de prateleiras e armários de lojas, que não têm mais condições de conserto, entre outros itens do próprio Centro de Distribuição). Nesse caso, os recicláveis foram comercializados com a empresa Vida Brasil Recicla. [GRI 306-2]

Todas as nossas unidades mantêm um sistema de logística reversa de lâmpadas que contenham resíduos perigosos e reatores para que sejam devidamente descontaminados, antes de serem descartados. Outros resíduos específicos do Centro de Distribuição, tais como

têxteis inservíveis, oriundos das áreas de qualidade assegurada, e de logística e eletroeletrônicos, provenientes do pós-venda, também são destinados para o descarte adequado por empresas especializadas.

A partir de 2018, o treinamento das equipes das lojas sobre boas práticas na gestão de resíduos passou a ser *online*, com um curso temático da Universidade Digital Pernambucanas, direcionado aos colaboradores, que pode ser revisto sempre que necessário, visando dar mais autonomia e agilidade ao processo. O gerente de cada loja elegeu um coordenador, responsável por multiplicar o conteúdo para a equipe e garantir que as ações previstas acontecessem na respectiva unidade. Naquele ano, todas as lojas realizaram o curso, que permanece disponível aos demais colaboradores interessados no tema. Em 2019, 4.228 colaboradores realizaram o curso.

Total de resíduos destinados à reciclagem [GRI 306-2]

Centro de Distribuição de Araçariguama – 2019 (em tonelada)		
Papelão	Plástico	Sucata
189,7	8	20,2

Escritório Central – 2019 (em tonelada)		
	Recicláveis	Não recicláveis
Escritório	13,1	25,5
Restaurante	3,4	71,5
Total	16,5	97,0

Pesagem de recicláveis nas lojas (média kg/dia)	%
Acima de 10kg	19%
De 5,1 a 10 kg	29%
De 2,1 a 5kg	31%
Até 2kg	21%
Total	100%

Menos embalagens

Na busca de soluções para diminuir os impactos ambientais de nossas operações desenvolvemos um novo projeto, com o propósito de eliminar as embalagens plásticas utilizadas em algumas peças-piloto, no Centro de Distribuição. Para tanto, deveremos substituir esse tipo de embalagem por bolsas retornáveis ou embalagens sustentáveis, reduzindo o uso e o descarte de itens de plásticos e papelão em todas as peças enviadas para a área de qualidade assegurada.

No fim de 2019, orientamos todos os fornecedores que realizam entregas de peças-piloto, um total de 162 empresas, para se adequarem às novas práticas até fevereiro de 2020, sendo que 11 já haviam se alinhado à iniciativa em dezembro. A nossa meta é atingir um volume de entrega de 2.400 peças por mês e evitar a geração de aproximadamente 5 Kg de plástico por mês. [301-1]

Desde 2015, considerando diversos produtos que comercializamos, temos desenvolvido um trabalho mais intenso e contínuo, visando reduzir o uso de embalagens. Nesse período, obtivemos resultados significativos: redução de 200 mil embalagens de blister (embalagem plástica transparente), substituídos por cabides, na embalagem de camisas; diminuição de 2 milhões de embalagens plásticas de meias; e evitamos o uso de 1 milhão de embalagens PVC em mantas e roupões, substituídas por papelão leve.

Desenvolvemos também outros projetos de redução de embalagens, com as seguintes ações:

- Diminuição de embalagens no recebimento de produtos em caixaria que tenham processo de entrega e armazenagem sem risco de danificar o produto;
- Redução de ombreiras utilizadas em packs de produtos em cabide, com a realização de logística reversa de entrega nas lojas, para o Centro de Distribuição e posterior revenda a terceiros;
- Parceria com empresa de moda íntima para redução de embalagens de PVC em peças unitárias e kits expostos nas lojas.

Água

Consumo controlado

Com o objetivo de reduzir ou ao menos estabilizar o nosso consumo de água, realizamos campanhas internas de conscientização dirigidas aos colaboradores. No Centro de Distribuição (CD), instalamos torneiras automatizadas, com controle do fluxo. O

abastecimento é realizado pelo condomínio onde se localizam as instalações do CD, via poços subterrâneos, com sistema de filtragem. No Escritório Central, instalamos redutores nas torneiras, todas automatizadas.

Já na rede de lojas, além dos redutores instalados nas torneiras, também substituímos os sistemas de ar-condicionado que possuem torre de resfriamento à água por máquinas de condensação a ar. Nas novas lojas, inauguradas ou reformadas recentemente, sempre instalamos torneiras automáticas e vasos sanitários com caixa acoplada, que permitem um menor consumo diário.

Captação de água por fonte, distribuído por área de operação – 2017/2019 [303-1]

Área de operação	Tipo de fonte	Consumo (m ³)		
		2017	2018	2019
Centro de Distribuição	Água subterrânea	12.912	12.731	15.851
Escritório Central	Fornecimento municipal ou por outras empresas de abastecimento	11.995	12.037	12.619
Rede de lojas		117.950	118.550	132.681
Total		142.857	143.318	161.151

Captação de água por tipo de operação – 2017/2019 [303-1]

Área de operação	Consumo m ³ / m ² de área útil		
	2017	2018	2019
CDA - Centro de Distribuição	0,16	0,14	0,16
Escritório Central	1,67	1,68	1,76
Rede de lojas	0,38	0,36	0,37

Gestão de consumo mensal em metros cúbicos – ano base 2019 (exceto CDA que utiliza poço artesiano sob gestão do proprietário local)

jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
12.211	12.273	11.817	11.936	10.919	10.226	11.267	11.097	10.578	11.125	11.129	12.329

Energia

Eficiência energética nas operações logísticas

Em 2018 inauguramos 28 lojas nos estados de Mato Grosso, Goiás, Espírito Santo, Minas Gerais e Paraná, o que elevou consideravelmente a distância total percorrida por nossa frota, ao longo do ano. Em 2019, apesar de terem sido abertas outras 33 novas lojas, inclusive com o início das nossas operações no Rio de Janeiro, conseguimos otimizar o tráfego na malha rodoviária e aumentamos a eficiência no abastecimento de combustível, utilizando veículos de maior porte, o que permitiu reduzir o número de viagens para abastecer as nossas lojas.

Utilizamos óleo diesel, principalmente, para abastecer a nossa frota de veículos (caminhões de médio e grande portes), que realizam o transporte de mercadorias para a nossa rede de lojas, além dos geradores instalados no nosso Centro de Distribuição. [302-1]

Energia renovável

A diminuição do consumo de energia elétrica no nosso Centro de Distribuição se deve, ao menos, a três fatores: conscientização dos nossos colaboradores, eliminação do turno noturno de trabalho e otimização de processos administrativos. Nas áreas administrativas, também dispomos de um sistema de acionamento e desligamento da iluminação e de ar-condicionado. [302-3]

No Escritório Central e em toda a nossa rede de lojas, temos conseguido reduzir o consumo de energia como resultado da maior conscientização dos nossos colaboradores que atuam nessas unidades, da ação de campanhas internas, de novos processos e investimentos em eficiência energética, como a substituição de lâmpadas convencionais por LED, instalação de equipamentos com maior eficiência elétrica, sobretudo de ar-condicionado, escadas-rolante e elevadores.

Consumo de energia renovável – 2017/2019 [302-1]

Consumo de energia por fonte	Consumo (GJ)		
	2017	2018	2019
Eletricidade	205.436	215.052	227.313
Refrigeração	100.664	105.375	111.383

Consumo de energia renovável por tipo de operação – 2017/2019 [302-1]

Área de operação	Fonte de consumo	Consumo (GJ)			Variação 2019/2018
		2017	2018	2019	
Centro de Distribuição	Eletricidade	10.380	11.604	11.907	2,62%
	Refrigeração	5.086	5.686	5.835	2,62%
Escritório Central	Eletricidade	10.076	9.299	8.362	- 10,08%
	Refrigeração	4.937	4.556	4.097	- 10,08%
Rede de lojas	Eletricidade	184.980	194.150	207.044	6,64%
	Refrigeração	90.640	95.133	101.451	6,64%
Total		306.100 GJ	320.427 GJ	338.696 GJ	5,39%

Notas:

- 1) Consumo de eletricidade e refrigeração: 1kWh = 0,0036 Gjoule (GJ).
- 2) Considerado o consumo de energia elétrica de todas as lojas.
- 3) Aumento do consumo em razão do plano de expansão da rede de lojas, retomado em 2017.
- 4) Atualmente, temos 44 lojas participantes do Mercado Livre de Energia Elétrica, que representam 12% do total de unidades da ALTSA, autorizadas pela legislação a migrar para essa modalidade tarifária.
- 5) As fontes de fornecimento do Mercado Livre são limpas e renováveis, sendo provenientes de fazendas equipadas com painéis fotovoltaicos, parques eólicos e Pequenas Centrais Hidrelétricas (PCH).

Gestão de consumo de energia mensal de cada unidade e também o que corresponde a energia de fonte incentivada (%):
Consumo TOTAL em MWh – ano base 2019:

Por mês	MWh	Proveniente de mercado livre (MWh)	Mercado livre (%)
JAN	7.005.794	2.176.605	31%
FEV	6.470.119	1.923.331	30%
MAR	5.940.217	2.024.135	34%
ABR	5.832.934	1.959.480	34%
MAI	5.529.156	1.833.696	33%
JUN	4.528.248	1.523.807	34%
JUL	3.930.780	1.487.062	38%
AGO	3.874.053	1.547.586	40%
SET	4.496.915	1.712.085	38%
OUT	5.465.579	2.113.106	39%
NOV	5.892.721	2.182.717	37%
DEZ	6.397.557	2.415.558	38%

Intensidade energética (em GJ) – 2017/2019 [302-3]

Área de operação	2017	2018	2019
Escritório Central	1,402	1,2945	1,1640
Centro de Distribuição (CD)	0,1298	0,1289	0,1191
Rede de lojas	0,5929	0,5851	0,5770

Notas:

1) Utilizamos como denominador para a métrica da taxa de intensidade energética do Escritório Central o total dos metros quadrados (m²) das áreas úteis corporativas:

Consumo total kWh do Escritório Central : m² total das áreas úteis dos andares

2) Utilizamos como denominador para a métrica da taxa o total de m² da área útil do CD: Consumo total kWh do CD; m² total da área útil do CD

3) Utilizamos como denominador para a métrica da taxa de intensidade energética das lojas o total dos metros quadrados (m²) das áreas de vendas.

4) O indicador abrange somente o consumo dentro da empresa.

5) O indicador considera a eletricidade como fonte de energia.

A partir de 2018, iniciamos um movimento de redução no consumo de energia, em consequência da maior conscientização sobre a importância do tema por parte dos colaboradores do Escritório Central, da otimização de processos e de investimentos em eficiência energética. Entre as medidas estão a substituição de lâmpadas convencionais por LED, instalação de equipamentos com maior eficiência elétrica, em particular máquinas de ar-condicionado e microcomputadores.

A exemplo do que adotamos no CDA, dispomos de um sistema de acionamento e desligamento automático da iluminação nas áreas úteis dos andares, fachadas e sistema de ar-condicionado.

O uso racional de energia em nossas instalações está definido pela seguinte escala:

- Iluminação nos andares: 50% a partir das 6h, 100% até às 12h, 50% das 12 às 14h, 100% até às 17h30 e 50% até às 20h;

- Ar-condicionado: 100% das 7h30 às 17h30;

- Fachadas e marquises: 100% das 18h às 22h30;

Consumo total de combustíveis não renováveis - óleo diesel* (em GJ) - 2017/2019 [302-1]

Área de operação	2017	2018	2019	Variação % (2019/2018)
Rede de lojas	62.325,28	79.253,93	72.543,08	- 8,47%
Centro de Distribuição	405.085,21	712.636,11	750.769,30	5,35%

(*) O combustível abastece a frota de caminhões e os geradores do Centro de Distribuição.

Notas:

- 1) Realizamos o levantamento da distância percorrida para a realização de todas as entregas, por meio do cálculo de número de entregas realizadas a cada loja, multiplicado pela distância entre os pontos de origem, paradas e destino final.
- 2) Para conversão foi considerado 5,6 km/litro de diesel.
- 3) Fator de conversão: 1 m³ de óleo diesel equivale a 35,50 GJ.
- 4) Incluídas todas as lojas da que estavam ativas naquele dado momento.

Energia economizada com eficiência energética e conservação (GJ) – 2017/2019 [302-4]

Área de operação	Fonte de energia	2017	2018	2019
Escritório Central	Eletricidade	... 105	...777	937
Centro de Distribuição (CD)		..2.0717474
Rede de lojas		12.997	2.572	2.905
Frota para transporte	Diesel	-	-	315

Notas:

- 1) Consideramos como base o histórico comparativo de consumo do ano imediatamente anterior. A razão é a referência básica comparativa da *performance* entre os anos.
- 2) Acompanhamos mensalmente o consumo de energia elétrica nas lojas, no Escritório Central e no CD por meio das contas de energia.
- 3) A economia foi possível graças à utilização da frota que realiza o abastecimento às lojas também para a coleta de mercadorias em fornecedores, aproveitando a volta do veículo que retornaria sem carga.